

Fragen zur Anmeldung und zum Versand von Elternbriefen per ESIS

<i>Frage/Problem</i>	<i>Antwort/Lösung</i>
<i>Ich bin bei ESIS angemeldet, bekomme jedoch keine Informationsmails.</i>	Die Ursache liegt meist nicht bei ESIS, sondern bei den Email-Providern wie gmx.de, web.de, kabelmail.de usw., da deren SPAM-Filter sehr „scharf“ eingestellt sind. Um für die Zukunft zu verhindern, dass die ESIS-Mails im SPAM-Ordner landen, tragen Sie die Adresse Chiemgau-Gymnasium@esis-info.de sowie esis@chgts.de in das Adressbuch ein UND fügen Sie diese Adressen der Liste vertrauenswürdiger Absender, sog. „Whitelist“, hinzu, bei gmx z.B. unter „Postfachschutz“/„Spamschutz“ bzw. „Sperrlisten bearbeiten“ zu finden.
<i>Die ESIS-Mails kommen immer im Spamordner an.</i>	s. vorherige Antwort
<i>Wie kann ich die Mail als gelesen bestätigen?</i>	ESIS fordert prinzipiell eine Lesebestätigung an, die Sie nur noch mit OK bestätigen müssen, sobald Sie dazu aufgefordert werden. Erfolgt diese Aufforderung nicht, dann senden Sie bitte die erhaltene E-Mail an ESIS zurück, indem Sie auf die Schaltfläche „Antworten“ und dann auf „Senden“ klicken. Bitte keine Veränderungen, vor allem nicht im Betreff, vornehmen. Falls Sie die ESIS-App verwenden, erfolgt die Lesebestätigung mit dem Öffnen der Datei automatisch.
<i>Ich bin bei ESIS angemeldet, bekomme dieselben Informationsmails aber mehrmals mit einigen Tagen zeitlichem Abstand.</i>	Bitte bestätigen Sie den Erhalt der Mails (siehe vorherige Antwort). ESIS betrachtet Elternbriefe erst nach Rückmeldung von <u>allen</u> registrierten E-Mail-Adressen als bestätigt. Falls Sie die ESIS-Mails nicht mehr an alle registrierten Adressen erhalten möchten, schreiben Sie uns bitte eine Mail.
<i>Ich erhalte ESIS-Mails erneut, obwohl ich das Online-Formular, das in dem Scheiben verlinkt ist, bereits ausgefüllt habe.</i>	Das Ausfüllen des Online-Formulars erübrigt die Bestätigung des Erhalts (vgl. die vorherigen zwei Antworten) nicht, da die Antworten der Online-Formulare in einem anderen System (jotform) erfasst werden, das leider technisch nicht mit ESIS verknüpft werden kann.
<i>Ich erhalte für alle meine Kinder am ChG nur <u>eine</u> E-Mail.</i>	Wenn für Ihre Kinder identische Elternbriefe bestimmt sind, optimiert ESIS den Versand, d.h. Sie erhalten das Schreiben nur einmal.
<i>Warum kann ich manche Rundschreiben nicht öffnen?</i>	Zum Öffnen von PDF-Dateien benötigen Sie ein kostenloses Programm zum Betrachten. Auf den meisten Rechnern ist ein solches Programm vorinstalliert. Alternativ können Sie z.B. den Adobe Reader herunterladen.
<i>Ich bin <u>nicht</u> bei ESIS angemeldet, mein Kind bekommt aber auch keine Elternbriefe in Papierform.</i>	Bitte kontaktieren Sie uns.
<i>Meine Mailadresse hat sich geändert.</i>	Bitte schicken Sie uns eine E-Mail mit den geänderten Daten. Geben Sie dabei auch an, ob Sie die Smartphone-App nutzen möchten.
<i>Mein Internetzugang ist vorübergehend unterbrochen.</i>	Im Sekretariat erhalten Sie einen Ausdruck des Elternbriefes.
<i>Das aufgerufene ESIS-Formular wird verzerrt dargestellt.</i>	Vermeiden Sie, zwei verschiedene ESIS-Formulare nacheinander aufzurufen. Schließen Sie Ihren Internet-Browser – starten Sie anschließend den Vorgang erneut
<i>Ich möchte meine Elternbriefe wieder in Papierform. Was muss ich tun?</i>	Senden Sie uns eine E-Mail oder ein formloses Schreiben. Wir löschen Sie dann aus ESIS und Sie bekommen die Schreiben wieder in Papierform über Ihr Kind. Eine Online-Anmeldung für den Elternsprechtage ist dann aber nicht mehr möglich.
<i>Bei der Neuanmeldung erhalte ich die Fehlermeldung „ungültige E-Mail-Adresse“.</i>	ESIS prüft bei der Anmeldung, ob es Ihren Mailanbieter gibt und scheitert dabei. Eventuell handelt es sich um einen Tippfehler im Adressbestandteil hinter dem @-Zeichen.

Fragen zum Buchungssystem für Elternsprechtage

Frage/Problem	Antwort/Lösung
<i>Ich habe mein Passwort für das Buchungssystem für die Elternsprechtage vergessen.</i>	Zur Anmeldung beim Buchungssystem geben Sie eine bei ESIS registrierte E-Mail-Adresse ein sowie als Passwort das Geburtsdatum Ihres Kindes nach folgendem Muster: 05.08.2002 (<u>mit</u> Punkten). In der ESIS-App ist kein Passwort notwendig.
<i>Ich habe mich vor kurzem bei ESIS registriert und möchte mich am Buchungssystem für Elternabende anmelden. Aber es erscheint die Meldung, dass meine Email-Adresse und Passwort unbekannt sind.</i>	Falls Sie sich nach dem im Elternbrief angegebenen Termin (ca. eine Woche vor dem Elternabend) erstmals bei ESIS registriert haben, können Sie das Buchungssystem <u>noch nicht</u> nutzen, da der für das Buchungssystem notwendige Abgleich mit den Schülerdaten dann bereits erfolgt ist und neue Daten nicht mehr aufgenommen werden können.

Für weitere Fragen zum Buchungssystem für Elternsprechtage lesen Sie bitte die [Anleitung](#) und/oder sehen Sie sich das [Video-Tutorial](#) an.